

Результаты

по проведению Анкетирования по изучению общественного мнения о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых МБДОУ д/с № 16

Ваш пол?

198 ответов

Женский	141	71.2%
Мужской	57	28.8%

Как давно Ваш ребенок посещает МБДОУ д/с № 16

198 ответов

более 3 лет	69	34.8%
около 3 лет	50	25.3%
первый год	43	21.7%
выпускник	36	18.2%

Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности МБДОУ д/с № 16, размещенной на официальном сайте, на стендах, как в здании организации, так и в групповых ячейках?

198 ответов

да	165	83.3%
нет	0	0%

Удовлетворены ли Вы доброжелательностью работников ДОУ, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в ДОУ?

198 ответов

да	151	76.3%
частично	2	1%
нет	1	0.5%
затрудняюсь ответить	0	0%

Вы получаете информацию от сотрудников МБДОУ д/с № 16 (о целях и задачах дошкольного учреждения в области воспитания и обучения Вашего ребенка; о режиме работы образовательной организации; об организации питания и оздоровления воспитанников и др.)?

397 ответов

да	174	43.8%
нет	3	0.8%
затрудняюсь ответить	0	0%

Вас удовлетворяет уход, воспитание и обучение, которые получает Ваш ребенок в МБДОУ д/с № 16? Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам, знакомым?

197 ответов

да	193	98%
затрудняюсь ответить	3	1.5%
нет	1	0.5%

Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией

807 ответов

стационарный телефон и родительские чаты	121	15%
электронная почта	15	1.9%
гостевая книга официального сайта	14	1.7%
электронный сервис (формы для подачи обращений)	2	0.2%
другой вариант	1	0.1%
дистанционный формат получения учебного материала	0	0%

Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию? Получаете ли Вы информацию о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении и т.п.?

198 ответов

да	193	97.5%
нет	2	1%

Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в МБДОУ д/с № 16 (обеспечение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие мест ожидания, понятность навигации, санитарно-гигиенических помещений, доступность питьевой воды)?

198 ответов

да	195	98.5%
затрудняюсь ответить	2	1%
нет	1	0.5%